

# INICIATIVA: Consulta de novos serviços relacionados a veículos pode ser feita em formato digital



A consulta do status do andamento de serviços relacionados a veículos agora pode ser feita por meio do MG App – aplicativo oficial do Governo de Minas – ou do portal Cidadão MG ([www.cidadao.mg.gov.br](http://www.cidadao.mg.gov.br)), sem a necessidade de comparecimento a uma Unidade de Atendimento Integrado (UAI), como era feito anteriormente. A iniciativa coordenada pela Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag-MG) busca tornar o atendimento mais ágil e cômodo para os cidadãos.

Para realizar serviços como alteração de dados de veículo, primeiro emplacamento de veículo zero, transferência de veículos e emissão da segunda via do Certificado de Registro do Veículo (CRV), entre outros, o cidadão precisa, inicialmente, disponibilizar a documentação necessária em uma UAI, já que essa é a forma de obter o número do CRV.

Antes, para acompanhar o status do serviço, era necessário retornar à UAI e, agora, com a implementação da consulta digital, essa informação está disponível para o cidadão no MG App e no portal Cidadão. Nesses canais, também é possível emitir o Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo digital (CRLV-e).

*“A digitalização dos processos contribui para a redução da burocracia e proporciona mais agilidade aos serviços prestados pelo Estado, além de garantir uma gestão mais eficiente e econômica, alinhada às demandas de transformação digital do Governo de Minas”,* reforça o gestor de Tecnologia da Informação da diretoria Central de Gestão das Unidades de Atendimento Integrado da Seplag-MG, *Ciro Gomes Pereira.*

## **Acompanhamento**

Para verificar o status de solicitações referentes aos serviços de veículos, o cidadão deve acessar o aplicativo MG App ou o site [www.cidadao.mg.gov.br](http://www.cidadao.mg.gov.br), clicar na aba "Veículos e Condutores" e, em seguida, selecionar "Acompanhar Serviços de Trânsito". Os status são categorizados em três etapas:

Em andamento: Processo em conferência.

Pendente: Indica falta de documento ou aguardo de placa nova.

Concluído: Processo finalizado.

Para a utilização dos serviços é necessário possuir conta gov.br nos níveis prata ou ouro.

Serviços com consulta digital disponibilizada nos canais:

1º Emplacamento Veículo Zero

Alteração Dados Veículo

Autorização Remarcação N° Chassi

Autorização Remarcação N° Chassi Motor

Emissão 2ª Via CRV

Emplacamento Veículos Automotores

Entrega Autorização Laudo Inmetro

Solicitação Baixa Registro Veículo

Transferência de Veículos

Foto: Divulgação

<https://jornalpanfletus.com.br/noticia/5230/iniciativa-consulta-de-novos-servicos-relacionados-a-veiculos-pode-ser-feita-em-formato-digital-em-11/04/2026-20:32>