

# CUIDADOS PERSONALIZADOS: a importância da consulta individualizada



*É no momento desse atendimento que as expectativas são alinhadas entre profissional e paciente*

A consulta estética tem um papel fundamental no momento de definir quais são os procedimentos ideais para oferecer, uma vez que ela identifica queixas e contra indicações. O consumidor está cada vez mais exigente e com isso aumentou a busca por serviços e produtos que ofereçam personalização. Eles reconhecem a diversidade das pessoas e suas necessidades específicas, permitindo resultados mais eficazes, seguros e satisfatórios. No entanto, é sempre importante consultar profissionais qualificados e experientes ao buscar qualquer tipo de tratamento estético.

Nesse cenário, cada indivíduo merece e precisa realmente de uma atenção diferenciada. A Dra. Mara Freitas, fisioterapeuta dermatofuncional, especialista em gerenciamento saudável da pele (SKIN RESET) resalta que a queixa de um raramente é a queixa de outro e mesmo que as queixas coincidam, a condução dos protocolos são bem específicas. *“É no momento da consulta que nós alinhamos a necessidade do paciente com as expectativas, com a vontade, para a definição de um plano de tratamento. Isso traz benefícios tanto de melhora, de amplificação dos resultados dos protocolos, bem como um respeito à individualidade do nosso paciente. A gente trabalha sempre tentando manter a naturalidade nos procedimentos”*, afirma.

Outro ponto importante é que é durante a consulta que é detectada a importância da condução em caso de alergias, em caso de não opção por determinados produtos, enfim, então cada indivíduo tem a sua necessidade única e a gente só consegue isso realmente com um plano de tratamento individual.

## **Pontos abordados na consulta prévia**

Mara explica que os tópicos abordados são, especialmente em termos de queixas. Quais são elas, qual a expectativa em relação ao tratamento, qual o real desejo, porque ele busca esse tratamento. *“É fundamental alinhar a questão de uso de medicamentos controlados, de alergias, intoxicação. Mas, especialmente, neste momento, a gente precisa, sim, alinhar a expectativa do paciente, porque muitas vezes ele vem com a queixa querendo sanar alguma determinada disfunção que nem sempre é estética. Expectativas muito grandiosas, muito errôneas, raramente correspondem à necessidade do paciente. Normalmente, remete a outras questões inteiras. E esse tipo de paciente normalmente precisa de ajustes de imagem e de aceitação”*, enfatiza.

Além disso, é no momento da consulta que a gente sabe também se o paciente possui indicação ou contraindicação para determinados procedimentos. *“Por exemplo, como eu trabalho*

*muito com FAS, a gente recebe muito paciente que já foi submetido ao PMMA, certo? Então ele precisa ser informado devido aos riscos de necrose e as complicações com esse tipo de produto. Então é durante essa conversa que a gente vai conduzindo para poder saber a eficácia e a segurança da realização das técnicas que nós executamos”, conclui.*

Foto: Divulgação

<https://jornalpanfletus.com.br/noticia/4968/cuidados-personalizados-a-importancia-da-consulta-individualizada> em 04/05/2026 16:17