

# CAC CONFECCIONA MAIS DE 6 MIL CARTEIRAS DE IDENTIDADE EM UM ANO EM MARIANA



Milhares de marianenses garantiram o direito de emitir o documento no próprio município

Com o marco de 6.115 Carteiras de Identidade emitidas, o Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC) da Câmara de Mariana completou um ano de retomada de suas atividades. Entre o dia 22 de maio do ano passado até o final de maio de 2016, o CAC emitiu uma média mensal de 500 Carteiras de Identidade, entre 1ª via e demais vias do documento.

O presidente da Câmara, vereador Tenente Freitas, afirma que a população cobrava muito pelo serviço, que permaneceu inativo em Mariana por um ano. Para ele, reativar a emissão da Carteira de Identidade foi cumprir o compromisso assumido pela sua gestão no momento em que assumiu a presidência da Câmara. De acordo com a análise feita por Freitas, além de conforto aos cidadãos, a ação gerou uma economia geral de cerca R\$ 60 mil aos marianenses, por não precisarem sair de Mariana para solicitar a emissão do documento em outra cidade. Ele calcula que cada cidadão gastava, no mínimo, R\$ 10 para ir até a cidade mais próxima. “É muita satisfação quando a gente percebe que o que estamos fazendo está dando retorno para toda população”, ressalta Freitas. O servidor da Câmara que coordena o setor, Wellerson Rodrigo, lembra os desafios vencidos para reiniciar o serviço. “Foi bem difícil, mas com muita luta a gente conseguiu. Trouxemos para o prédio da Câmara um bom serviço para a população marianense e também para a região”, relata o coordenador. O CAC da Câmara de Mariana funciona na sede do Legislativo em parceria com a Polícia Civil e é o único ponto de emissão da Carteira de Identidade no município.

O serviço garante o direito à cidadania a todos os marianenses. A moradora do bairro Cabanas, Rejane Sena, agendou dois horários e pôde adquirir a 2ª via da sua Carteira de Identidade e a 1ª via da sua filha Riana no mesmo dia. Para o jovem Henrique Ferreira, 29 anos, que é Portador de Necessidades Especiais (PNE) e morador do distrito de Monsenhor Horta, o espaço e o atendimento foram primordiais para garantir a emissão da 2ª via do seu documento. Henrique se locomove por meio de cadeira de rodas e destaca a facilidade de acesso ao local. “Não tive dificuldades para chegar até o CAC, foi fácil. Mais fácil ainda porque a Carteira de Identidade é entregue na hora, não precisa esperar muito tempo e a gente pode marcar pelo telefone”, relata. Além da facilidade de o cidadão levar o documento dentro de poucos minutos, ele também conta com rampas de acesso que garantem acessibilidade aos Portadores de Necessidades Especiais e atendimento prioritário a gestantes, idosos, lactantes e pessoas com crianças no colo. Henrique relata que agendou o serviço para o período da manhã, atrasou para chegar e a equipe do CAC o atendeu com destreza e compreensão. “Achei o atendimento ótimo, foi muito rápido, tiveram paciência comigo para assinatura do documento, adorei esse atendimento”, destaca o jovem.

O serviço do CAC de Mariana também já se tornou referência para outras cidades da região. “Em Presidente Bernardes não tem e as cidades próximas demoram a entregar. Prefiro vir à Mariana porque já levo a Carteira de Identidade na hora, além do atendimento ser bem melhor e a equipe ser simpática”, destaca Érica Gomes, 17 anos, que veio da cidade de Presidente Bernardes (localizada a 108 km de Mariana), junto a Raian Peixoto, 16 anos, para emitirem a 1ª via do documento. Já Silvana

Aparecida Garcia de Melo, 24 anos, da cidade de Ouro Branco (a 44 km de Mariana), conta que em sua cidade é enfrentar uma fila de espera e o documento é entregue no mês seguinte. Ela ressalta o profissionalismo da equipe do CAC e observa que todos os municípios deveriam seguir o exemplo de Mariana. “O atendimento é excelente e os profissionais são muito educados. Inclusive, os demais municípios deveriam aprender e seguir o exemplo de Mariana”, ressalta Silvana.

Para agendar a emissão da Carteira de Identidade basta entrar em contato com o CAC da Câmara por meio do telefone 3557-6210. A emissão da 1ª via é gratuita. A relação dos documentos necessários está disponível no site [www.camarademariana.mg.gov.br](http://www.camarademariana.mg.gov.br)

Foto: Comunicação Câmara de Mariana

<https://jornalpanfletus.com.br/noticia/235/cac-confeciona-mais-de-6-mil-carteiras-de-identidade-em-um-ano-em-mariana> em 03/07/2024 15:27