

PARA MELHORAR ATENDIMENTO À POPULAÇÃO, DEFESA CIVIL DE OURO PRETO LANÇA SITE



Na tarde da última sexta-feira, dia 24, Ouro Preto lançou um site para estabelecer contato direto da Defesa Civil com os munícipes, além de oferecer diversos tipos de serviços. A Defesa Civil tem a missão de trabalhar com a prevenção nas orientações à comunidade e, no caso de ocorrência de algum evento catastrófico, auxiliar a população e passar informações para outros setores para as tomadas de decisões.

A população, por meio da página, tem acesso ao volume de chuva em tempo real, notícias, ocorrências de desastres e mapeamento de áreas de risco. No site, também é possível baixar o aplicativo da Defesa Civil, que permite aos interessados receber informações sobre alterações geológicas e situações de riscos urgentes em tempo real.

Segundo Rafael Gomes, Gerente de Tecnologia da Informação da Prefeitura, a criação dessas ferramentas digitais, além de custo zero para o município, contribui para aprimorar o canal de comunicação entre o órgão e a comunidade. Ele explicou: *“O site possibilita a toda população acompanhar em tempo real quais são as áreas de risco, os índices pluviométricos e alerta de chuvas. Trata-se de um recurso desenvolvido internamente, sem custo para o município. Além de ser uma maneira de permitir aos interessados ter acesso às informações sem ter que instalar o aplicativo”*.

Alerta de risco via WhatsApp

Segundo Charles Murta, Geólogo da Defesa Civil de Ouro Preto, o WhatsApp tem se mostrado uma excelente alternativa para que a população possa entrar em contato com o órgão, pois, com o aumento das ocorrências de desastre na cidade, as linhas telefônicas têm ficado bastante congestionadas.

Por isso, Charles pede para que a população entre em contato por meio do WhatsApp, no número: 3559-3121, e mande fotos dos locais onde há deslizamentos e alterações, a fim de que o atendimento seja feito com mais agilidade.

O site da Defesa Civil de Ouro Preto pode ser acessado por meio do endereço: <http://defesacivil.ouropreto.mg.gov.br/>.

Foto: Divulgação / Site Defesa Civil

<https://jornalpanfletus.com.br/noticia/1193/para-melhorar-atendimento-a-populacao-defesa-civil-de-ouro-preto-lanca-site> em 05/07/2024 13:18