

Ouro Preto alerta sobre bloqueio indevido de contatos da saúde e impacto no atendimento



A Prefeitura de Ouro Preto, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, emitiu um alerta à população sobre o bloqueio indevido de números oficiais utilizados pela Central de Marcação da Policlínica.

De acordo com o órgão, os contatos vêm sendo denunciados como spam, o que tem provocado bloqueios nas linhas e comprometido diretamente o atendimento à população. A situação tem dificultado a comunicação com pacientes, prejudicado a confirmação de consultas e contribuído para o aumento no número de faltas.

A Secretaria reforça que os números são oficiais e utilizados exclusivamente para confirmação de consultas, principalmente por meio do aplicativo WhatsApp.

Os telefones utilizados pela Central de Marcação são:

(31) 99971-7231

(31) 99272-0065

(31) 99231-2436

(31) 99231-2241

(31) 99231-4687

(31) 99231-1107

(31) 92001-4811

A orientação é para que os moradores não denunciem nem bloqueiem esses números, garantindo assim a continuidade do serviço e a efetividade no atendimento.

A lista de contatos também está disponível nos canais oficiais da Prefeitura, incluindo o site e as redes sociais institucionais.

Foto: Cartaz / Divulgação