

CONTA DE LUZ ganha novo código nacional a partir de agora



A partir da primeira semana de janeiro de 2026, os consumidores de energia elétrica passam a utilizar um novo número de identificação nas contas de luz. A mudança, determinada pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), vale para todas as distribuidoras do país, incluindo a Cemig, e estabelece um padrão nacional para a identificação das unidades consumidoras.

O atual número da Instalação, tradicionalmente iniciado pelo dígito 3 e utilizado há décadas em faturas e atendimentos, será substituído pelo número da Unidade Consumidora, composto por 15 dígitos. Esse novo código será o identificador oficial para solicitações de serviços, registros de ocorrências, atendimento ao cliente e emissão de documentos.

A Cemig já realiza as adequações internas necessárias para garantir uma transição simples, segura e automática para os consumidores. Ao longo do mês de janeiro, o novo número começará a aparecer nas faturas e nos canais de atendimento da distribuidora.

A alteração faz parte de um processo de modernização do setor elétrico brasileiro, que busca unificar a identificação dos imóveis em todo o território nacional, facilitar a troca de informações entre sistemas e trazer mais padronização e eficiência aos serviços.

A mudança não impacta o valor nem a forma de cálculo da conta de energia. A fatura continuará sendo emitida normalmente, apenas com a inclusão do novo identificador.

Durante o período de transição, o número de instalação antigo continuará disponível por até 12 meses, permitindo que os clientes utilizem ambos os códigos para acessar serviços e registrar ocorrências, sem prejuízo nos atendimentos emergenciais ou comerciais.

O novo número da Unidade Consumidora poderá ser conferido diretamente na conta de luz e também na área do cliente, no site da Cemig, por meio do Cemig Atende. Cada residência, comércio, indústria ou propriedade rural continuará possuindo um identificador único, agora adotando um padrão nacional.

Para o consumidor, a principal mudança será a substituição do antigo número de instalação pelo novo código de 15 dígitos, que passará a ser a referência oficial para comunicação com a distribuidora e acesso aos serviços de energia elétrica.

Foto: Divulgação