

SANEOURO: Conta de água e esgoto terá novo visual e pagamento via PIX a partir de janeiro de 2026



Mudança segue padronização nacional do saneamento e não gera custos adicionais aos consumidores.

A fatura de água e esgoto dos clientes da Saneouro passará por mudanças a partir de janeiro de 2026. A conta ganhará novo layout, formato ampliado e mais informações detalhadas, além de passar a oferecer a opção de pagamento via PIX, por meio de QR Code. A alteração não acarretará custos extras para o consumidor.

A novidade atende às diretrizes da Reforma Tributária do Consumo, que estabelece a padronização nacional dos documentos fiscais no setor de saneamento. Com isso, a fatura passa a ser denominada Documento Auxiliar da Nota Fiscal de Água e Saneamento Eletrônica (Danfe-AG), que corresponde à versão impressa da Nota Fiscal de Água e Saneamento Eletrônica (NFAg).

Segundo a concessionária, a mudança busca garantir mais segurança, transparência e facilidade de acesso às informações da conta. A substituição será automática, e os clientes não precisarão solicitar a nova fatura, sendo recomendável apenas manter os dados cadastrais atualizados junto à empresa.

Nota fiscal eletrônica e mais segurança

Ao longo de 2026, a fatura passará a trazer, além do QR Code para pagamento, uma chave de acesso e QR Code para consulta da nota fiscal eletrônica. A NFAg possui validade jurídica assegurada por assinatura digital e autorização da Secretaria da Fazenda (Sefaz).

Em casos de falhas técnicas que impeçam a emissão pelos sistemas oficiais da Receita, a nota poderá ser gerada em contingência, garantindo a continuidade do serviço e a regularidade do documento fiscal.

De acordo com a Saneouro, o novo modelo oferece maior proteção contra fraudes, consulta simplificada, padronização em todo o país e integração em tempo real com os sistemas fiscais.

Principais mudanças

Pagamento via PIX com QR Code (a partir de janeiro de 2026);

QR Code para acesso à nota fiscal eletrônica (implantação ao longo de 2026);

Mais clareza na apresentação de valores e tributos;

Documento com validade jurídica e autorizado pela Secretaria da Fazenda.

Em caso de dúvidas, os consumidores podem entrar em contato com a Saneouro pelo 0800 002 1741 ou pelo WhatsApp (11) 95020-6424.

Foto: Divulgação

<http://jornalpanfletus.com.br/noticia/7532/saneouro-conta-de-agua-e-esgoto-tera-novo-visual-e-pagamento-via-pix-a-partir-de-janeiro-de-2026> em 09/05/2026 08:51