

# **BALANÇO: Saneouro registrou queda de 67,8% nas reclamações de falta de água durante o carnaval de Ouro Preto**



*Número de reclamações na sede e nos 12 distritos foi de 57, 120 a menos que as 177 registradas em 2024.*

A operação especial montada pela Saneouro para garantir o abastecimento de água em Ouro Preto, seja na sede ou nos 12 distritos, durante o Carnaval 2025 surgiu efeitos. Entre a sexta-feira, dia 28 de fevereiro, e a quarta-feira de Cinzas, dia 5 de março, houve uma queda de 67,8% de reclamações de falta de água registradas nos canais de atendimento a clientes da empresa na comparação com o mesmo período de 2024. Em 2025, houve 57 reclamações do tipo, frente a 177 registradas em 2024 e 168 em 2023.

“Estamos satisfeitos com o resultado, que demonstra que os esforços da empresa surtiram efeito”, diz o superintendente da Saneouro, Evaristo Bellini. Ele conta que a operação feita pela empresa incluiu levantamento dos pontos de maior movimento nesta época durante o feriado, criação de planos de abastecimento para estes locais e aumento da frota de caminhões-pipa. Além disso, todas as áreas operacionais da Saneouro tiveram equipes trabalhando durante os quatro dias do Carnaval.

Foto: Saneouro / Divulgação

<http://jornalpanfletus.com.br/noticia/6457/balanco-saneouro-registrou-queda-de-67-8-nas-reclamacoes-de-falta-de-agua-durante-o-carnaval-de-ouro-preto> em 04/05/2026 17:49